

# Droit de rétractation

Le consommateur a le droit de se rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de 21 jours calendaires. Le droit de rétractation court à compter du ..... (à remplir par le professionnel avant la transmission du formulaire au consommateur).

Si le consommateur ne reçoit pas ce formulaire, la période de rétractation court à compter du moment où le consommateur reçoit les informations complètes, mais expire dans tous les cas après un an et quatorze jours calendrier.

Si le consommateur ne reçoit pas toutes les informations requises, la période de rétractation court à compter du moment où le consommateur reçoit les informations complètes, mais expire dans tous les cas après trois mois et quatorze jours calendrier.

Pour exercer le droit de rétractation, le consommateur notifie sa décision de se rétracter au professionnel au nom et à l'adresse indiqués ci-dessous en utilisant un «support durable» (par exemple, lettre écrite envoyée par la poste, courrier électronique).

Le consommateur peut, s'il le souhaite, utiliser le présent formulaire. Si le consommateur exerce le droit de rétractation, il n'est tenu au paiement d'aucun frais. Outre le droit de rétractation, les législations nationales en matière de contrats peuvent prévoir des droits pour le consommateur, par exemple le droit de résilier le contrat lorsque certaines informations n'ont pas été communiquées.

# Notification de rétractation

À .....  
..... (nom et adresse du professionnel) (\*).

Je/nous (\*\*) soussigné(s) notifie/notifions ma/notre (\*\*) rétractation du contrat:

Achait effectué le (\*): .....

Nom du/des consommateur(s) (\*\*):.....  
.....

Adresse(s) du/des consommateur(s) (\*\*):  
.....  
.....

Signature du/des consommateur(s) (seulement si le présent formulaire est notifié par écrit) (\*\*):

Date (\*\*):

(\*) Champ à remplir par le professionnel avant de donner le formulaire au consommateur.

(\*\*) Biffer la mention inutile.

(\*\*) Champ à remplir par le(s) consommateur(s) lorsque le présent formulaire est utilisé aux fins de rétractation du contrat.

Accusé de réception des informations:

Signature du consommateur: